

Všeobecné obchodní podmínky DUNAMENTI CZ s.r.o.,

se sídlem Ratajská 1274, 190 16 Praha 9, IČ: 24192937,
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 187347,
tel. číslo: 00420739308551, 00420777282966
e-mail: info@dunamenti.cz

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „obchodní podmínky“ nebo „VOP“) obsahují podmínky dodávky zboží DUNAMENTI CZ s.r.o. (dále také jako „Zboží“) a jsou platné jako součást dílčí kupní smlouvy či rámcové kupní smlouvy uzavřené mezi spol. DUNAMENTI CZ s.r.o. jako prodávajícím, a dalším osobou-podnikatelem jednajícím v souvislosti se svou podnikatelskou činností, jako kupujícím, přičemž k uzavření dílčí smlouvy může dojít ústně, v písemné formě s podpisy účastníků na jedné listině nebo formou objednávky a jejího následného akceptování prodávajícím.
2. Následující pojmy užitě v textu těchto obchodních podmínek s velkými písmeny budou mít níže uvedený význam:
„**Zbožím**“ jsou výrobky uvedené v Ceníku dodavatele, zejména materiály pasivní ochrany, tj. protipožární nátěry, tmely, pěny, manžety, pásy, speciální díly, a nástřiky pro ošetření stavebních konstrukcí.
„**Ceníkem**“ je aktuální nabídka Zboží a jeho aktuální ceny;
„**Ceníkem dopravy**“ je aktuální ceník dopravy Zboží;
„**Dodacím listem**“ je dokument potvrzený při převzetí Zboží kupujícím nebo třetí osobou určenou kupujícím;
„**Dokumentací**“ je zejména technickou dokumentaci, certifikáty, STO, prohlášení o shodě výrobku, katalogový list a příbalový leták;
„**Objednávkou**“ je písemná objednávka Zboží, zpravidla zasláná e- mailem nebo předaná osobně na objednávkovém formuláři prodávajícího;
„**Místem dodání**“ je kupujícím vybraná provozovna prodávajícího ze seznamu provozoven uvedeném na internetových stránkách prodávajícího nebo jiné místo určené kupujícím v Objedávce.
3. Obchodní podmínky, Ceník a Ceník dopravy jsou vystaveny na internetových stránkách prodávajícího jakož i v listinné podobě v provozovnách prodávajícího.
4. Smlouvy jsou uzavírány v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

II. Uzavření smlouvy

1. Podáním Objednávky či přímo uzavřením kupní smlouvy nebo uzavřením rámcové kupní smlouvy stvrzuje kupující, že se seznámil s VOP a Ceníkem a případně Ceníkem dopravy, a že s nimi souhlasí. Obchodní podmínky, Ceník a případně Ceník dopravy se tak stávají součástí smluvního ujednání. Účastníci mohou sjednat cenu Zboží odlišně od Ceníku.
2. Kupující je povinen použít objednávkový formulář prodávajícího, Objedávka bude obsahovat specifikaci prodávajícího a kupujícího (případně třetí osoby určené kupujícím k převzetí Zboží), specifikaci objednaného Zboží, množství dodávaného Zboží, Místo dodání, datum a podpis kupujícího resp. oprávněné osoby, případně požadavek na dopravu.
3. Objedávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.
4. Při objednání zboží s použitím prostředků komunikace na dálku (internet, telefon, či fax) přijde kupujícímu obratem na emailovou adresu uvedenou v Objedávce (při objednání) či rámcové kupní smlouvě, je-li uzavřena, potvrzení objednávky, ve které bude uvedena mj. doba dodání objednaného Zboží. Pokud tento e-mail nepříjde, zkontroluje kupující, jestli nezadal špatnou e-mailovou adresu. Jestliže je e-mailová adresa v pořádku a potvrzení Objednávky přesto nepřišlo, má kupující možnost kontaktovat prodávajícího v pracovní době na e-mailové adrese či telefonním čísle uvedených na internetových stránkách prodávajícího.
5. Jestliže prodávající kupujícímu Objedávku písemně nepotvrdí, avšak kupujícímu dodá objednané Zboží, dochází k uzavření kupní smlouvy okamžikem převzetí Zboží kupujícím (či třetí osobou určenou kupujícím).
6. Doba platnosti Ceníku a Ceníku dopravy je časově neomezena, pokud prodávající výslovně neuvede něco jiného, přičemž prodávající je oprávněn Ceník i Ceník dopravy jednostranně měnit. Změna Ceníku a Ceníku dopravy se netýká již kupujícím objednaného Zboží.
7. Uzavřením kupní smlouvy se prodávající zavazuje dodat kupujícímu předmětné Zboží a převést na něho vlastnické právo k tomuto Zboží a kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu a případně cenu dopravy.

III. Dodání zboží a výhrada vlastnictví

1. Pokud se účastníci nedohodnou jinak, uskutečňuje se dodání Zboží jeho předáním kupujícímu nebo třetí osobě určené kupujícím v Místě dodání. Převzetí Zboží potvrdí kupující (či třetí osoba kupujícím určená) v dodacím listu.
2. V případě dodávky Zboží činí dodací lhůta 5 pracovních dní. V případě zboží „Na objednávku“ je dodací lhůta sjednána individuálně. Pro případ objednávky většího množství Zboží sjednají účastníci dodací lhůtu ad hoc.
3. Dodací list bude obsahovat zpravidla alespoň specifikaci prodávajícího a kupujícího (případně třetí osoby určené kupujícím k převzetí Zboží), specifikaci dodávaného Zboží, množství dodávaného Zboží, Místo dodání, datum a podpisy prodávajícího a kupujícího (či třetí osoby určené kupujícím k převzetí Zboží) resp. oprávněných osob.
4. V případě požadavku kupujícího na dopravu Zboží na místo jím určené, zajistí dopravu v souladu s Ceníkem dopravy prodávající. V případě požadavku na dopravu Zboží mimo území ČR se účastníci dohodnou ad hoc.
5. Kupující se stává vlastníkem Zboží úplným zaplacením kupní ceny, avšak nebezpečí škody na Zboží přechází na kupujícího jeho převzetím.

IV. Finanční ujednání

1. Pokud účastníci nesjednají něco jiného, uhradí kupující kupní cenu nejpozději při převzetí Zboží.
2. Pokud účastníci nesjednají pozdější úhradu kupní ceny, vystaví prodávající daňový doklad se splatností 14 dnů. Okamžikem úhrady se rozumí okamžik připsání finančních prostředků na účet prodávajícího.
3. Společně s dodáním Zboží převezme kupující (či třetí osoba určená kupujícím k převzetí zboží) i příslušný dodací list.
4. na základě dokladu o převzetí bude vystavena a doručena (dle dohody stran, jinak výhradně E- mailem) kupujícímu faktura s datem splatnosti.
5. V případě prodlení s úhradou kupní ceny zaplatí kupující prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Od uzavřené smlouvy lze odstoupit v případě, kdy je tak sjednáno nebo kdy tak stanoví zákon, přičemž v případě odstoupení od kupní smlouvy z důvodu, které nejsou na straně prodávajícího ponese kupující náklady spojené s vrácením zboží. V případě odstoupení od smlouvy si účastníci nejpozději do 15 dnů vydají vše, co do té doby vzájemně plnili.

2. Prodávající je oprávněn od dílčí kupní smlouvy jakož i od rámcové smlouvy odstoupit, pokud je kupující v prodlení s úhradou kupní ceny více než 30 dnů.
3. Účastníci jsou oprávněni od dílčí kupní smlouvy i od rámcové smlouvy odstoupit v případě zahájení insolvenčního řízení na druhou smluvní stranu.

VI. Odpovědnost za vady zboží

1. Prodávající odpovídá za vady Zboží, které má při jeho převzetí kupujícím (či třetí osobou určenou kupujícím), byť se projeví až později, a za vady Zboží, které se vyskytnou v záruční době, pokud je záruka za jakost na Zboží poskytována.
2. Prodávající poskytuje na Zboží záruku za jakost po dobu 2 let od data uvedeného na Zboží (obalu Zboží), pokud není na Zboží (obalu Zboží) uvedeno nebo účastníky sjednáno něco jiného.
3. Prodávající odevzdá kupujícímu Zboží ve sjednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení sjednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy, o které věděl, nebo kterou sám způsobil.
4. Za vadu Zboží nelze považovat změnu vlastností Zboží, která vznikla po jeho dodání v důsledku nesprávného používání, skladování, špatné manipulace nebo nedodržení technologických pokynů (zejména pokynů uvedených v Dokumentaci) při aplikaci.
5. Kupující (či třetí osoba určená kupujícím pro převzetí zboží) je povinen zkontrolovat při převzetí Zboží neporušenost obalu, množství, druh a stav Zboží. Pokud je kontrola Zboží při dodání obtížná či nemožná, je kupující povinen provést kontrolu Zboží následně bez zbytečných odkladů. Zjistí-li kupující vady, Zboží nesmí zpracovat či jinak použít, jinak ztrácí právo tyto vady uplatňovat. Viditelné vady je kupující oprávněn reklamovat při převzetí Zboží, maximálně však do 48 hodin od jeho převzetí. U skrytých vad, zjištěných později, má kupující právo reklamovat Zboží do 5 dnů po zjištění vady, nejpozději však do 3 dnů od převzetí Zboží. K uplatnění reklamace musí kupující využít k tomu určeného formuláře prodávajícího.
6. Je-li na Zboží poskytována záruka za jakost a vyskytne-li se na Zboží v záruční době vada, má kupující právo tuto vadu reklamovat. Práva z odpovědnosti za vady Zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.
7. Prodávající neodpovídá za vady Zboží, pokud z těchto důvodů byla poskytnuta sleva z kupní ceny.
8. Při reklamaci Zboží, kupující zašle či předá osobně Zboží prodávajícímu v původním nebo jiném vhodném obalu spolu s průvodní dokumentací (či kopií těchto listin) a přiloží specifikaci vady Zboží.
9. Jakmile kupující specifikuje svůj nárok v rámci uplatnění práv z odpovědnosti za vady Zboží, je tímto projevem vázán a nemůže volbu uplatněného práva měnit, pokud se nedohodne s prodávajícím jinak.

II. Další a závěrečná ustanovení

1. Odběrem Zboží nevznikají kupujícímu žádná práva na používání ochranných známek, obchodní firmy, firemních log a dalších předmětů průmyslové a duševního vlastnictví prodávajícího.
2. Kupující není oprávněn použít své pohledávky za prodávajícím k započtení proti pohledávkám prodávajícího.
3. Prodávající a kupující se mohou odchýlit od těchto obchodních podmínek, pokud se na jejich změně písemně dohodnou. V takovém případě mají dohodnuté změny přednost před příslušnými ustanoveními těchto obchodních podmínek.
4. Pokud některá ustanovení smlouvy nebo těchto obchodních podmínek pozbudou platnosti, zůstávají ostatní ustanovení platná.
5. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást příslušné kupní smlouvy a rámcové smlouvy, je-li uzavřena. Smlouva je vždy u prodávajícího uložena a kupující k ní má na vyžádání přístup.

R.Fitzner v.r
Jednatel společnosti Dunamenti CZ s.r.o.
Praha 1.4.2014